



Metalúrgica
GOLIN

MANUAL DE REQUISITOS ESPECÍFICOS DA METALURGICA GOLIN

ELABORADO POR:

Celso P. Silva


CONFERIDO POR:

Océlio Pagliatto

APROVADO POR:

Lourival O. Golin

REVISÃO Nº.: 00
EDIÇÃO: NOV. 2007
DATA: 20/11/2007

	Manual de Requisitos Específicos da Metalurgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

SUMÁRIO:

1.0 Introdução

2.0 Objetivo

3.0 Aplicação

4.0 Conceitos Principais

5.0 Política da Qualidade

6.0 Requisitos Gerais

6.1 Processo Aprovação de Peças (PPAP)

6.2 Cadastro IMDS

7.0 Requisitos Específicos

7.1.1 Sistema da Qualidade

7.1.2 Auto Avaliação

7.1.3 Monitoramento e Desenvolvimento do Fornecedor

7.1.4 Auditoria “in-loco”

7.1.5 Medição e Monitoramento dos processos de Manufatura

7.1.6 Inspeção de Layout e Ensaio Funcional

7.1.7 Solução de Problemas

7.1.8 Monitoramento do Plano de Ação Corretiva

7.1.9 Desenvolvimento das Cadeias de Fornecedores

8.2 Identificação e Rastreabilidade

8.2.1 Comunicação entre fornecedor e Metalurgica Golin

8.2.2 Certificados de Qualidade

9.3 Recebimento

9.3.1 Horário de Recebimento

9.3.2 Especificações de Recebimento

9.3.3 Registro de Recebimento

10.4 Logística

10.4.1 Embalagem

10.4.2 Transporte

10.4.3 Materiais com data de validade

11.5 Índice de Qualidade de Fornecimento – IQF

11.5.1 Critérios para desqualificação de fornecedores

11.5.2 Processo “Skip Lote”


<small>Metalúrgica</small> GOLIN	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

12.6 Custos da Qualidade

13.7 Melhoria Continua

14.8 Considerações Finais

15.0 Controle de Revisões

	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Área Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

1.0 INTRODUÇÃO

Nós da Metalúrgica Golin entendemos que o nosso sucesso como fabricante de classe mundial também está condicionado diretamente ao sucesso de nossos fornecedores, e com o objetivo de transferir a filosofia de trabalho e requisitos de atendimento à nossa Política da Qualidade, elaboramos este presente Manual, que visa buscar uma maior integração e uma forte relação de parceria.

Este Manual estabelece critérios para qualificação de nossos fornecedores (atuais e potenciais) e monitoramento de performance durante o período de fornecimento, e neste contexto assegura o compromisso da melhoria contínua da qualidade dos materiais comprados e serviços fornecidos.

2.0 OBJETIVO

Este acordo da qualidade possui como principal objetivo informar aos fornecedores como são os critérios de avaliação da qualidade para o fornecimento a Metalúrgica Golin.

3.0 APLICAÇÃO

Aplica-se aos fornecedores indicados pela área de compras em função ao recebimento de sua capacidade no atendimento de nossas especificações e quando se tratar de fornecedor estratégico, que atenda aos critérios de qualificação técnica e comercial estabelecidos pela Metalúrgica Golin.


4.0 CONCEITOS PRINCIPAIS

A Qualidade vem em primeiro lugar: Para alcançar a satisfação dos nossos clientes a Qualidade de nossos produtos e serviços DEVE ser nossa prioridade número 1 (um).

Os clientes são o ponto focal de tudo que fazemos: Nosso trabalho DEVE ser feito tendo em mente a clientela e proporcionando produtos e processos, assim como em nossas relações humanas.

A melhoria contínua constante é essencial para o nosso sucesso: Devemos nos empenhar para superar nossas metas em produtos e processos, assim como em nossas relações humanas.

Os fornecedores são nossos parceiros: A Golin DEVE manter um relacionamento participativo com seus fornecedores, através de objetivos claros, respeito, e confiança.

	Manual de Requisitos Específicos da Metalurgica Golin		
Área Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

5.0 POLÍTICA DA QUALIDADE

Com o objetivo de ampliarmos nosso faturamento e crescermos em produção, temos os seguintes propósitos:

- **Atender aos requisitos do Cliente, regulamentares e legais,**
- **Comprometimento com a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da Qualidade,**
- **Gestão da Qualidade através da Prevenção,**
- **Consolidação do desenvolvimento do pessoal através da educação e treinamento.**

O Sistema da Qualidade **GOLIN** expressa o comprometimento do corpo executivo neste sentido.

Contamos sempre com o empenho e o esforço de nossos colaboradores, fornecedores e clientes no sentido de concretizar nossos propósitos.

Metalúrgica GOLIN	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

6.0 REQUISITOS GERAIS

O Sistema da Qualidade da Metalúrgica Golin s.a, para os fornecedores baseia-se nos seguintes compromissos:

- Desenvolver um sistema de Garantia da Qualidade, tendo como meta os requisitos das Normas ISO 9001:2000 e ISO/TS 16949:2002.
- Aplicar métodos de avaliação, seleção, qualificação, homologação, e monitoramento de seus fornecedores;
- Atender aos prazos de entrega definidos entre partes;
- Atender integralmente as solicitações constantes em nossos Pedidos de Compra;
- Fornecer ensaios, exames, testes (mecânicos e/ou químicos) solicitados;
- Atender nossas programações (“Lead time”);
- Manter atividades de gestão da qualidade voltadas para a prevenção ao invés da detecção de não conformidades;
- Ter compromisso gerencial com a melhoria contínua da qualidade, com perspectiva de redução de custos;
- Responder nossas solicitações de ações corretivas, mediante informe de PAC (Pedido de Ação Corretiva);


6.1 PROCESSO DE APROVAÇÃO DE PEÇAS

A Metalúrgica Golin exige de seus fornecedores a submissão do PPAP (Processo de Aprovação de Peças para Produção), desde que não especificado ao contrário, o nível 3 é padrão. A Metalúrgica Golin fica responsável pela indicação de submissão do PPAP.

A submissão do PPAP é sempre necessária antes do primeiro fornecimento, nas seguintes situações:

- Peça ou conjunto novo;
- Correção de discrepâncias;
- Alteração de engenharia ou material;
- Ferramental novo ou inativo por mais de 12 meses;
- Alteração de processo ou unidade de fabricação.

O fornecimento das peças está condicionado à aprovação do PPAP e da aprovação do lote piloto quando solicitado.

	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

6.2 CADASTRO IMDS

O fornecedor deve estar adequado às exigências do IMDS – International Material Data System, e certificado de conformidade com os metais pesados, segundo diretiva 2002/525/CE.

Os fornecedores deve cadastrar os elementos químicos e informação da quantidade de cada elemento contido no produto fornecido no site: <http://www.mdsystem.com/>

Para envio do cadastro segue ID 47982 Metalúrgica Golin.

7.0 REQUISITOS ESPECÍFICOS

7.1. Sistema da Qualidade

A Metalúrgica Golin possui o direito de realizar auditorias de sistema de qualidade, quando julgar necessário, seja por motivo de reincidência de não conformidade ou por acompanhamento do desenvolvimento do fornecedor.

A Metalúrgica Golin espera que o Sistema da Qualidade do fornecedor seja certificado por uma empresa certificadora no mínimo na norma NBR/ISO 9001:2000. Porém reserva-se o direito de efetuar visitas de avaliação, aplicar Questionário de Auto Avaliação, no intuito de desenvolver o fornecedor para atendimento aos requisitos da norma ISO/TS 16949:2002. Reservar o direito de efetuar visitas de avaliação, aplicado aos requisitos da norma ISO/TS 16949:2002.

Definimos abaixo os objetivos para a qualidade da nossa cadeia de fornecedores, pois acreditamos que a “**parceria**” eficaz, entre cliente e fornecedor, traz grandes benefícios a ambos para que tenham um Sistema de Gestão da Qualidade forte e consistente com a realidade atual, no qual a produtividade e a competitividade sejam fundamentais.


7.1.1 Monitoramento e Desenvolvimento do Fornecedor de Produtos e Serviços aplicáveis ao Produto Final

A Metalúrgica Golin, faz o monitoramento e desenvolvimento de toda cadeia de fornecedores através do Índice da Qualidade de Fornecimento – IQF.

7.1.2 Auto Avaliação

A avaliação do Sistema de Qualidade do fornecedor é realizada anualmente, através do preenchimento do “Questionário de Auto-Avaliação de Fornecedores com base nas normas NBR. ISO 9001:2001 e/ou ISO/TS 16949:2002”.

NOTA: Fornecedores com certificação ISO/TS 16949:2002, RBC ou ISO IEC17025 devem preencher somente o cabeçalho do Questionário de Auto Avaliação, e enviar cópia do seu certificado, porém, não estão isentos de receberem auditoria “In Loco”.

	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

7.1.3 Auditoria “In-loco”

Todos os nossos fornecedores serão auditados anualmente “In-loco”, conforme planejamento do depto de Gestão da Qualidade da Metalúrgica Golin. O objetivo destas auditorias consiste em evidenciar a eficácia do processo do fornecedor.

Cuja pontuação classifica o fornecedor conforme o seguinte critério:

- ◆ **Excelente:** Com pontuação 100%, Pontuação máxima.
- ◆ **Satisfatório:** Com pontuação $\geq 70\%$, com nenhum item com pontuação “0”.
- ◆ **Insatisfatório:** Com pontuação $\leq 70\%$, fica impedido de submeter amostras.

Nos casos em que o sistema da qualidade do fornecedor obter pontuação $\leq 70\%$ (Processo Satisfatório), um plano de ação deverá ser enviado conforme solicitação da Qualidade Golin e a auditoria será reagendada para no máximo 01 (um) ano depois de vencida a última data do plano de ação entregue.

Para toda auditoria de processo, quando a pontuação for abaixo de 90%, deverá ser enviado um plano de ação.

7.1.4 Fornecedores Auditados

Todos os fornecedores de produtos e/ou serviços, que impactam diretamente na qualidade final do produto, são passíveis de auditorias:

- Matéria-prima
- Componentes
- Tratamento Térmico
- Tratamento Superficial
- Corte Lazer
- Pintura
- Prestadores de Serviços de Calibração

7.1.5 Medição e Monitoramento de Processos de Manufatura

O Fornecedor deve assegurar índices de capacidade e/ou desempenho maiores que 1,33 ($Cpk > 1,33$) para processos a serem avaliados. Para itens de segurança e/ou regulamentação estes índices devem ser maiores que 1,67 ($Cpk > 1,67$).

Estas medições devem ser realizadas a cada 12 (doze) meses, o os resultados devem ser encaminhados ao Depto de Qualidade da Metalúrgica Golin.

<small>Metalúrgica</small> GOLIN	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

7.1.6 Inspeção de Layout e Ensaio Funcional

Deve ser realizada com uma frequência mínima de 12 (doze) meses, incluindo todos os testes e ensaios realizados no processo de validação.

7.1.7 Solução de Problemas

Para solução de problemas o Fornecedor deve utilizar o “Pedido de Ação Corretiva – 8D”.

7.1.8 Monitoramento do Plano de Ação Corretiva

Quando da ocorrência de não conformidade detectadas no produto, a Metalúrgica Golin solicitará o preenchimento da “PAC” para definição de ações corretivas que eliminam a causa raiz e previnam a reincidência da não conformidade devendo retornar no prazo solicitado pela Metalúrgica Golin.

Deve conter: Análise da não conformidade causa raiz, ações de contenção (contramedida), ação corretiva adotadas com responsável e prazo de implantação.

O Sistema da Qualidade faz o acompanhamento e monitoramento dos prazos de adequação do Plano de Ação corretiva.

7.1.9 Desenvolvimento da Cadeia de Fornecedores

Toda a cadeia de fornecedores é incentivada a fornecer evidências do desenvolvimento de seus produtos levando em consideração os requisitos da Norma ISO 9001:2000 e ISO/TS 16949:2002.


8.2 IDENTIFICAÇÃO E RASTREABILIDADE

Os materiais devem conter identificações claras que comprovem a conformidade do lote, nas etiquetas devem apresentar pelo menos:

- Nome do fornecedor;
- Descrição do material;
- Código;
- Qtde/Peso;
- Validade (quando aplicável).

O fornecedor deve estabelecer um procedimento confiável de rastreabilidade que possa garantir as seguintes informações, quando solicitadas pela Metalúrgica Golin.

- Número do lote;
- Data e local de produção e Ensaios/testes;
- Registros da qualidade.

	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

NOTA: Toda modificação significativa no processo produtivo ou na especificação do produto DEVE ser informada a Metalúrgica Golin.

8.2.1 Comunicação entre fornecedor e Metalúrgica Golin S.A.

Toda comunicação entre o fornecedor e a Metalúrgica Golin, no que se referir a pedido de compra, deverá ser feita diretamente ao nosso setor de Compras, o que se referir à qualidade deverá ser feito diretamente ao setor de Sistema da Garantia da Qualidade e quando se referir a informações técnicas deverá ser feita diretamente a Engenharia de Produto e Processo.

8.2.2 Certificados de Qualidade

São considerados certificados os abaixo mencionados, que deverão acompanhar toda a entrega de lote de produção sem que o fornecedor será demeritado e seu produto será considerado como suspeito até o recebimento do mesmo.

São considerados certificados de qualidade os seguintes:

- Certificado de matéria-prima com especificações químicas e físicas.
- Certificado de usinagem, corte laser (contendo todas as cotas mencionadas em desenho).
- Certificado de pintura.
- Certificado de tratamento superficial – (“Salt-spray”)- aderência, espessura da camada, etc.).
- Certificado de tratamento térmico – (Dureza, profundidade da camada, etc.)

9.3 RECEBIMENTO

9.3.1 Horário de Recebimento

Os horários de recebimento dos produtos adquiridos, seguem os horários pré-determinados abaixo. Qualquer produto entregue fora deste horário só será recebido se o mesmo tiver uma ordem expressa e formalizada do nosso departamento Comercial.

Horários de recebimento:


Segunda à Sexta-feira

07:30 – 14: 00 h

*** Não serão aceitas entregas fora do horário acima definido, exceto se liberado pelo Diretor Industrial.**

9.3.2 Especificações de Recebimento

O fornecedor assegura que todos os fornecimentos estejam sempre de acordo com os padrões exigidos pela documentação técnica da Metalúrgica Golin, a monitoração das características poderá ser acordada na fase do PPAP.

	Manual de Requisitos Específicos da Metalurgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

A Metalurgica Golin poderá reprovar, no todo ou em parte, o fornecimento por não conformidade com as especificações aplicáveis ou de pedido de compra, e as despesas oriundas de devolução do fornecimento correrão por conta do fornecedor (parada de nossa produção, transporte, etc). Se a não conformidade for detectada em nossos clientes e o produto envolvido apresentar condições para retrabalho, os custos provenientes deste retrabalho correrão por conta de fornecedor. Caso o retrabalho não seja possível todas as despesas originadas pela não conformidade serão cobradas do fornecedor.

É de responsabilidade do fornecedor a não conformidade de todo item fornecido, mesmo que não utilizado no prazo de 06 meses, desde que obedecidas às condições de armazenamento, a contar da data da nota fiscal. As falhas DEVEM ser claramente caracterizadas como sendo de responsabilidade do fornecedor para serem devolvidas para reposição.

Os materiais não conforme podem ser selecionados, retrabalhados ou aceitos sob desvio. O desvio é emitido quando existir a possibilidade e a necessidade de uso, e DEVE conter:

- Quantidade não conforme a ser aceita;
- Clara descrição da não conformidade;
- Previsão de envio de material conforme.

Obs: O fornecedor não pode introduzir outros itens discrepantes durante o retrabalho, somente após a notificação por escrito de aceitação de desvio, o lote pode ser enviado.

Qualquer divergência com relação ao pedido de compras ou a programação, deverá ser antecipadamente negociada com o nosso Depto de compras, em prazo máximo de 05 dias úteis antes da data prevista para entrega, caso contrário, os materiais serão devolvidos pelo nosso recebimento e o fornecedor demeritado na avaliação mensal de desempenho de entrega, o que interfere diretamente na sua pontuação mensal de IQF.

9.3.3 Registro de Recebimento

Todos os produtos recebidos são inspecionados e seus dados transportados para o Relatório de Inspeção de Recebimento (RIR) que é utilizado para rastrear as informações referentes a cada produto fornecido pelos fornecedores.

9.3.4 Avaliação do Desempenho de Entrega do Fornecedor.

Todos nossos fornecedores são avaliados mensalmente quanto à entrega de seus produtos e serviços. Desta avaliação são gerados gráficos para divulgação e monitoramento interno.

Parada de Máquina / Devoluções de Campo dos clientes da Metalurgica Golin s.a, quando ocorrerem tais fatos e o fornecedor for comprovadamente responsabilizado, todos os custos por estas serão integralmente repassado ao(s) fornecedores da Metalurgica Golin s.a envolvidos no processo de fornecimento.

Metalúrgica GOLIN	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

10.4 LOGISTICA

10.4.1 Embalagem

A embalagem exigida pela Metalúrgica Golin deve ser obedecida e deve ser em condições que garantam a qualidade do produto.

10.4.2 Transporte

Quando for de responsabilidade do fornecedor o serviço de entrega, o mesmo deve assegurar sua capacidade e competência para tal.

10.4.3 Materiais com data de validade

Materiais que possuam validade determinada deverão ser fornecidos dentro de prazos acordados com nossa logística, visando utilização antes das datas. Somente serão aceitos os materiais que atendam as especificações ou que possuam desvio autorizado pela Metalúrgica Golin.

11.5 INDICE DE QUALIDADE DE FORNECIMENTO - IQF

O IQF é um índice informativo para o fornecedor e para o Departamento de Suprimentos, onde este último utilizará para ponderar a decisão de futuras aquisições. O IQF é enviado ao fornecedor a cada trimestre pelo Depto de Sistema da Qualidade.

O Índice de Qualidade do Fornecimento é obtido da seguinte forma:

$$\text{IQF} = 0,50 \times \text{IQP} + 0,30 \times \text{IPM} + 0,20 \times \text{IAS}$$

Onde:

IQF - Índice de Qualidade do Fornecimento

IAS - Índice de Avaliação do Sistema

IQP - Índice de Qualidade do Produto

IPM - Índice de Pontualidade Médio

Sendo que a classificação final é atribuída da seguinte forma:

Metalúrgica GOLIN	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÃO
Excelente	90,0 ≥ IQF ≤ 100,0
Satisfatório	70,0 ≥ IQF < 90,0
Insatisfatório	0 ≥ IQF < 70,0

- Índice de Avaliação do Sistema - IAS

Fornecedores avaliados serão pontuados no IAS, conforme o tipo de certificação:

Tipo de Certificação	Pontuação IAS	Demérito
ISO/TS 16.949:2002	100 %	0
RBC	100 %	0
ISO/IEC 17025	100 %	0
ISO 9001	95 % máx.	- 5
Indicação do Cliente	90 % máx.	- 10
Questionário	85 % máx.	- 15

O Índice IAS é calculado através da Fórmula:


$$\text{IAS} = 100 - (\text{deméritos})$$

- Índice de Qualidade do Produto (IQP) - PPM

O índice de qualidade do produto é utilizado pelo setor de recebimento (matéria prima) para definir o nível de inspeção a ser adotado.

O índice é determinado da seguinte forma:

PPM	DEMÉRITO
0	0
0001 à 5.000	-3
5.001 à 10.000	-6
10.001 à 20.000	-9
20.001 à 50.000	-12
50.001 à 100.000	-15
Acima de 100.001	-20

	Manual de Requisitos Específicos da Metalurgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

Nota: Caso seja aberta uma RNC, onde a origem da não conformidade seja o fornecedor externo, a forma de demérito é como segue:

QT de RNC	Detectado no Golin DEMÉRITO	Detectado no Cliente DEMÉRITO
1	-1	-3
2	-2	-6
3	-3	-9
4	-4	-12
5	-5	-15
Acima de 5	-6	-18

O Índice IQP é calculado através da Fórmula:

$$\text{IQP} = 100 - (\text{deméritos})$$

Se o fornecedor não obtiver $\text{IQP} \geq 70\%$, o mesmo deverá apresentar ações de melhoria, caso contrário caberá ao Depto de Suprimentos o desenvolvimento de outra fonte alternativa para os produtos do fornecedor em questão.

- Índice de Pontualidade Média (IPM)

O índice de pontualidade média é atualizado mensalmente e utilizado pelo Departamento de Suprimentos para orientar a compra conforme a performance do fornecedor quanto a prazos.

Aplica-se a determinação de pontualidade mensalista, para matérias-primas quando adquirida de usinas (fabricantes). E análise diarista, para os demais fornecedores.

O Índice IPM é calculado através da Fórmula:

$$\text{IPM} = 100 - (\text{deméritos})$$


Se o fornecedor não obtiver $\text{IPM} \geq 70\%$, o mesmo deverá apresentar ações de melhoria, caso contrário caberá ao Depto de Suprimentos o desenvolvimento de outra fonte alternativa para os produtos do fornecedor em questão.

11.5.1 Critérios para desqualificação de fornecedores

Para o fornecimento de materiais de fontes não qualificadas, é necessária a aprovação pela administração da Metalurgica Golin, até o desenvolvimento de nova fonte de fornecimento.

São estabelecidos os seguintes critérios para a desqualificação de fornecedores:

- Preço muito acima do mercado / concorrência;

	Manual de Requisitos Específicos da Metalurgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

- Não atendimento freqüente do prazo de entrega;
- Pontuação obtida em avaliação inferior a 70%;
- Não submissão do PPAP;
- Desempenho global insatisfatório através dos indicadores de performance (06 meses consecutivos).

Nota: O processo de desqualificação deve sempre conter o aval da diretoria da Metalurgica Golin.

11.5.2 Processo “Skip-lote”

É uma sistemática que isenta 100% a inspeção no controle de recebimento dos lotes recebidos, em intervalos pré-definidos.

Todo o processo de “Skip-lote” é definido para um único produto, ou seja, um fornecedor pode ter somente um dos seus produtos sendo recebidos conforme este processo, ou até mesmo todos (Aplicável na Fabr. I).

12.6 CUSTOS DA QUALIDADE

Incentivando todos os fornecedores a desenvolverem métodos e meios que tornem os seus custos da qualidade conhecidos e conseqüentemente avaliados em intervalos regulares. As tendências da qualidade tais como desempenho operacional dos seus principais produtos e serviços, produtividade, eficiência e os próprios custos da não qualidade, são fatores importantíssimos dentro do processo de produção da cadeia de fornecedores, principalmente quando estes são comparados com os de seus concorrentes.

Os progressos e as tendências globais devem ser acompanhados através de objetivos pré-definidos e monitorados, e principalmente se necessário tomadas ações corretivas para adequá-los às suas expectativas e principalmente às expectativas de seus clientes.

13.7 MELHORIA CONTÍNUA

Nosso objetivo é adquirir somente produtos de fornecedores preferenciais, para tanto, esperamos que seja uma estratégia dos nossos fornecedores o desenvolvimento e a melhoria contínua da qualidade. Esperamos também que esteja dentro dessa estratégia o conceito “Zero-Defeito”, onde o objetivo é a prevenção ao invés da detecção, para isto os elementos abaixo são considerações essenciais:

- Prevenção de defeitos/falhas;
- Análise e eliminação da causa raiz dos defeitos/falhas;
- Atitude pró-ativa orientada pela qualidade por parte dos colaboradores;
- Aplicação de procedimentos preventivos;
- E uma filosofia de melhoria contínua.

<small>Metalúrgica</small> GOLIN	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

Desta forma nossos fornecedores devem identificar oportunidade de melhoria e produtividade tais como:

- Refugo, retrabalho, e reparo;
- Parada não programada de máquina;
- Manuseio e armazenamentos excessivos;
- Desperdício de mão de obra e materiais;
- Tempo excessivo de preparação de máquina, entre outros.

De forma geral, gostaríamos que nossos fornecedores se conscientizassem que somente através da melhoria continua dos nossos processos, produtos, serviços e relacionamento, é que podemos firmar uma relação de parceria duradoura, colocando-nos à disposição para colaborar dentro destes importantes desafios que são os mesmos colocados a nós por todos os nossos clientes.

14.8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Metalúrgica Golin espera que cada fornecedor perceba a importância deste sistema de avaliação e as vantagens que resultarão para ambas as partes ao se unirem para atingir um objetivo comum. Por isso a Metalúrgica Golin está sempre de portas abertas para poder manter este relacionamento de forma franca e sadia.

Metalúrgica GOLIN	Manual de Requisitos Específicos da Metalúrgica Golin		
Area Sistema da Qualidade	Responsável Celso Pereira	Aprovação Lourival O. Golin	Revisão 00 – Nov. 2007

15.0 CONTROLE DE REVISÕES

Nº da Revisão	Página (s) Alteradas (s)	Descrição da Revisão efetivada
00	Todas	Elaboração inicial